



7 STEP PER UNO SMART WORKING EFFICACE

Michele Valerio - Human Experience Designer – Eupragma Srl



è un'iniziativa



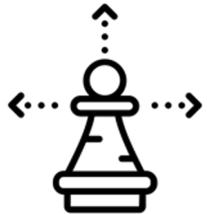
con



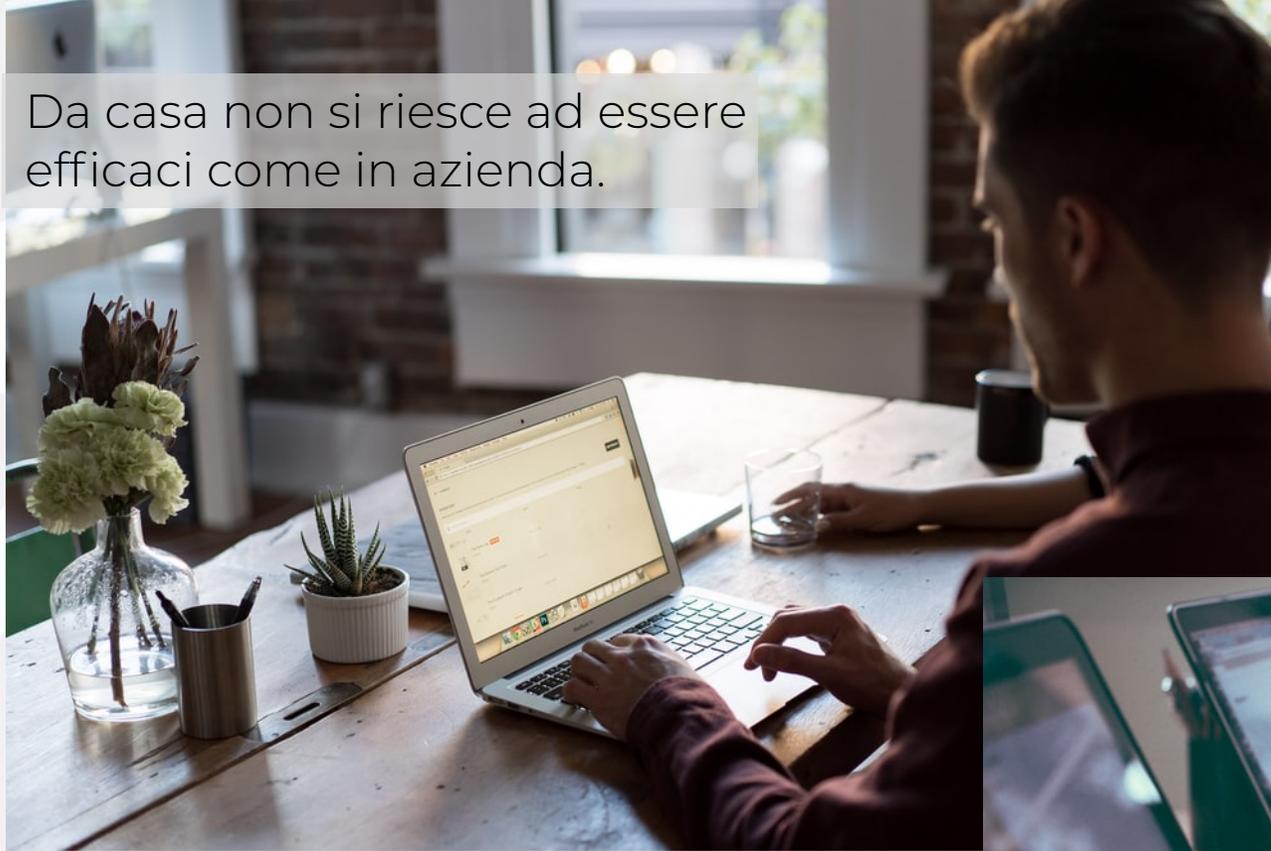
MICHELE

HUMAN EXPERIENCE DESIGNER

- / BUSINESS
- / COLLABORAZIONE
- / APPRENDIMENTO
- / RELAZIONI
- / ENGAGEMENT



Da casa non si riesce ad essere
efficaci come in azienda.



MITI & REALTA' PRODUTTIVITA'



I dati dimostrano che la produttività
aumenta (se organizzata).

Le persone se ne approfittano



MITI & REALTA' RESPONSABILIZZAZIONE



Le persone si sentono maggiormente responsabilizzate e devono dimostrare la propria efficacia



C'è una limitata efficacia della comunicazione e collaborazione virtuale



Si richiede di cambiare le proprie abitudini e comportamenti



Genera senso di isolamento
nelle persone

MITI & REALTA' APPARTENENZA

Non confondiamo 5/5 dettato da
emergenza con SW. Progettare
l'interazione e la qualità della
relazione diventa fondamentale.



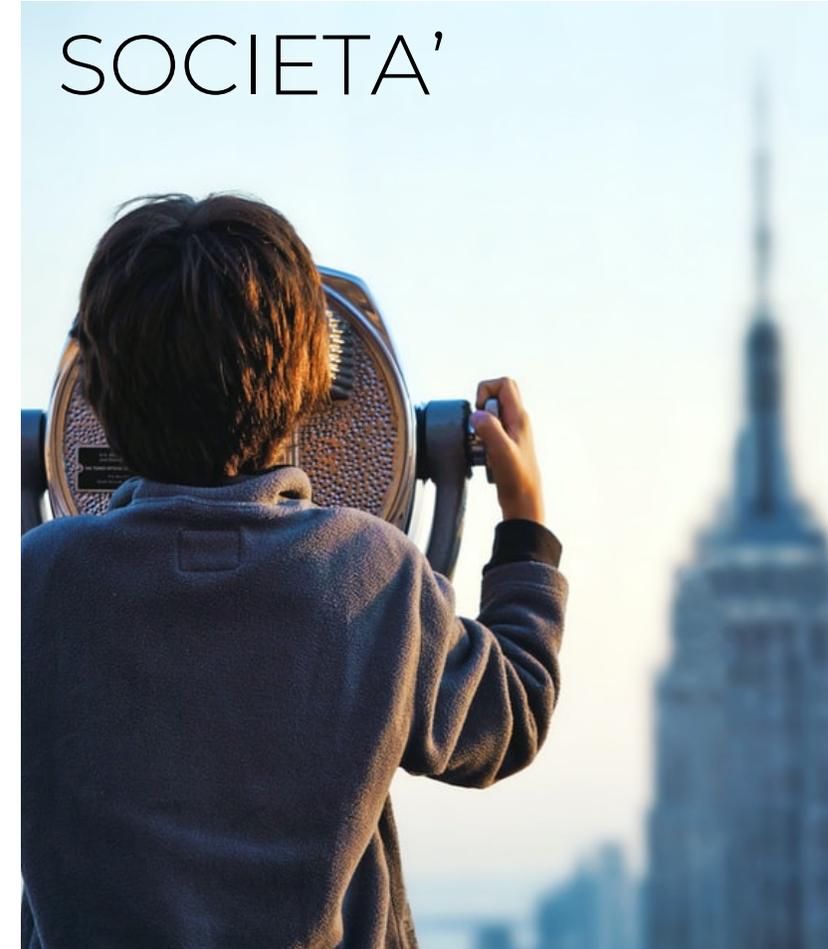
AZIENDA



PERSONE



SOCIETA'



- / migliorare produttività
- / potenziare l'engagement delle persone e il senso di appartenenza
- / ripensare lo spazio di lavoro in modo più funzionale e flessibile
- / favorire il rientro dalla maternità e ridurre congedi e/o aspettative
- / ridurre assenteismo
- / evolvere l'organizzazione, in termini agili (flessibile ai cambiamenti, più resiliente)
- / aumentare attrattività e brand azienda
- / gestire rischi COVID

AZIENDA

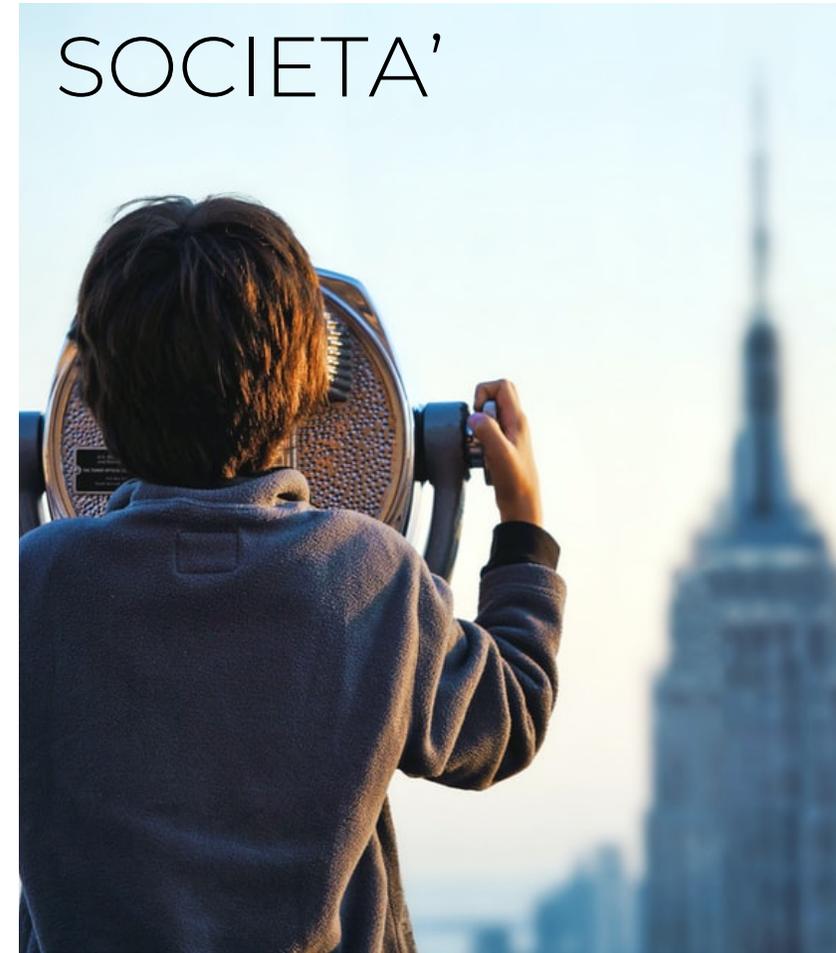


- / riduzione dei costi e dei tempi per gli spostamenti casa-lavoro e viceversa
- / aumento tempo a disposizione per attività familiari e extra-lavoro
- / evidenziare i risultati del proprio lavoro (spingere il merito)
- / maggiore autonomia nell'organizzazione del proprio lavoro
- / favorire l'inclusione, equità di genere e le possibilità di carriera
- / prevenire rischi COVID



- / diminuzione traffico
- / ridurre spostamenti non necessari
- / si riducono le emissioni di CO2, circa 135kg su una media di 40 km percorsi per il lavoro*
- / ripresa economie di prossimità
- / prevenire e gestire rischi COVID

SOCIETA'

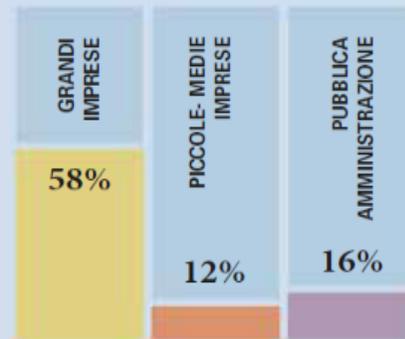


*fonte: Osservatorio Smart Working,
Politecnico di Milano

GLI SMART WORKER IN ITALIA



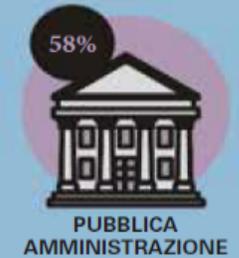
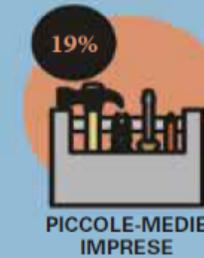
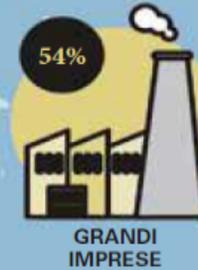
I PROGETTI STRUTTURATI
DI SMART WORKING



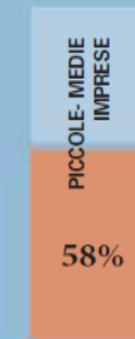
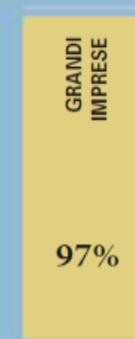
LAVORATORI DA REMOTO NELL'EMERGENZA



I LAVORATORI COINVOLTI



L'ESTENSIONE DEL LAVORO DA REMOTO IN EMERGENZA



ACTIVITY MANAGEMENT

gestione delle persone basato
sulla definizione e controllo delle
attività lavorative

RESULT MANAGEMENT

responsabilizzazione dei collaboratori verso
obiettivi misurabili e su una maggiore
delega e autonomia nell'organizzazione
delle proprie attività lavorative

obiettivi

	ACTIVITY MANAGEMENT	RESULT MANAGEMENT
contesto	stabile «rispetto di standard e attività»	dinamico «focus su flessibilità, innovazione»
leadership	direzionalità «valori, regole, procedure»	responsabilizzazione «coinvolgimento, autodeterminaz.»
organizzazione	definita «è determinata, aderenza a perimetri»	continua evoluzione «siamo chiamati tutti a migliorarla, ripensarla in funzione alla strategia»
obiettivi	assegnazione «ti dico io cosa fare di volta in volta»	condivisione «costruiamo assieme gli obiettivi»
azione	esecuzione «devi eseguire ciò che ti dico»	proattività «esegui, proponi, agisci perché hai il quadro»
fiducia	poca «non ti puoi fidare dei collaboratori»	fondante «è condizione necessaria per lavorare in questa complessità»
controllo	presenza «rispetto degli orari»	risultati «rispetto obiettivi, indicatori»

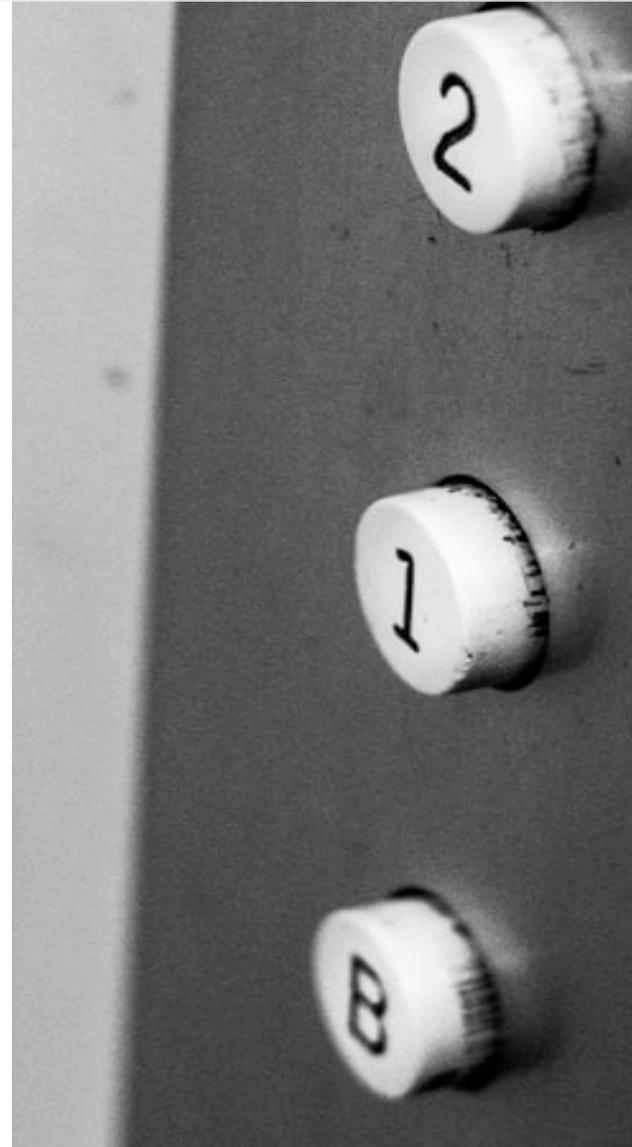
I PILASTRI DEL RESULT MANAGEMENT



ALLINEAMENTO



MISURAZIONE

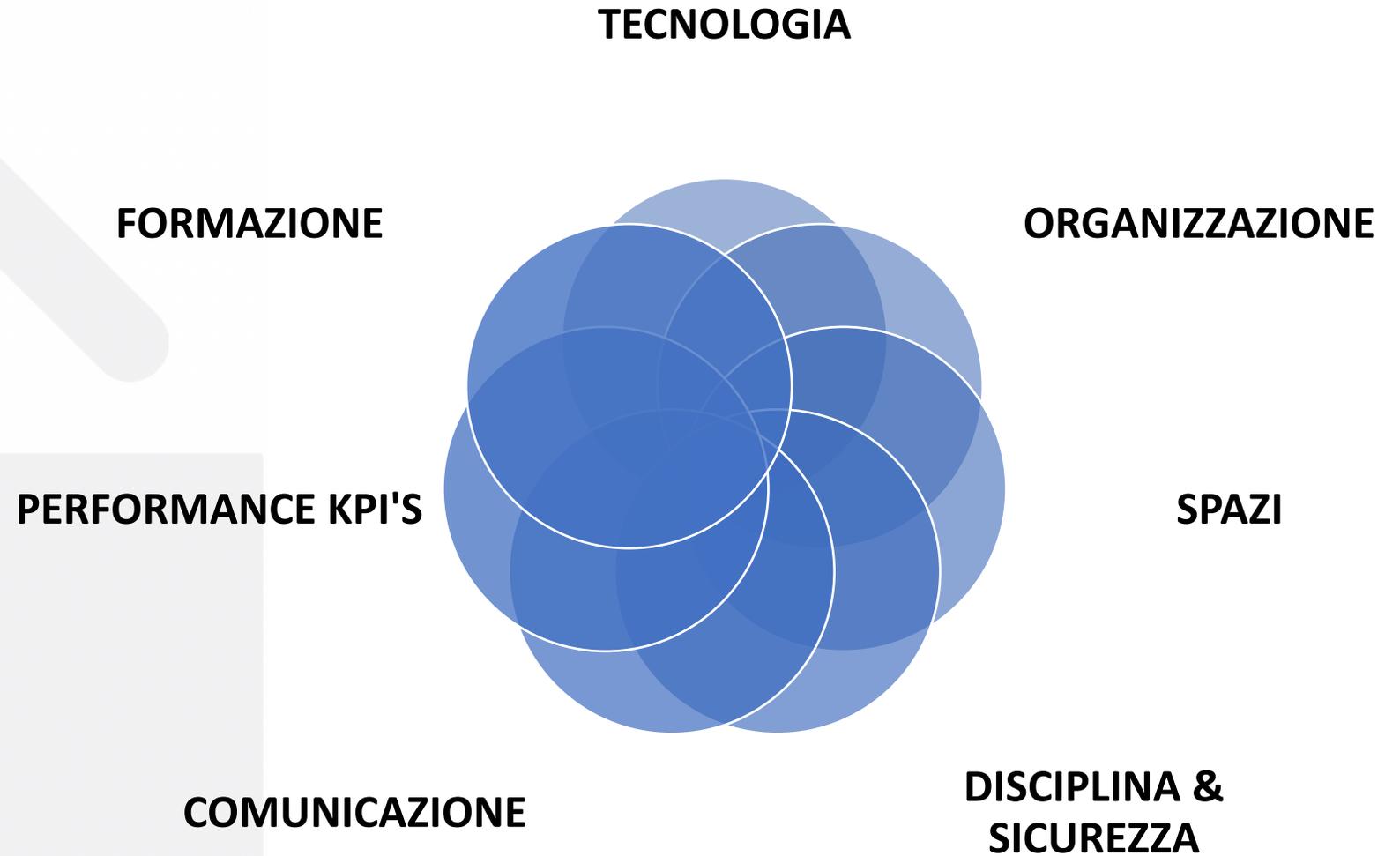


PRIORITA'



FEEDBACK

7 STEP PER UNO SW EFFICACE



FORMAZIONE RESPONSABILI

Cultura Result Driven Management.
Digital Leadership
Agile Collaboration
Emotional Intelligence

FORMAZIONE COLLABORATORI

Cultura Result Driven Management.
Agile Collaboration
Tips & trics per lavorare agilmente

FORMAZIONE

PERFORMANCE KPI'S

COMUNICAZIONE

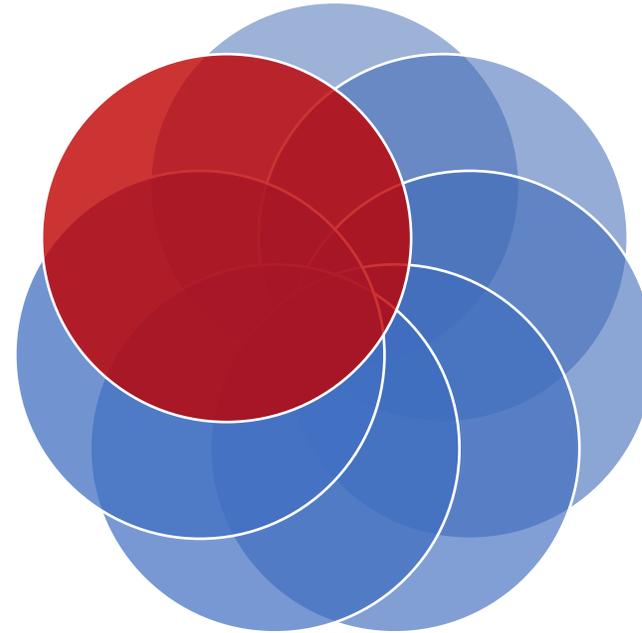
7 STEP PER UNO SW EFFICACE

TECNOLOGIA

ORGANIZZAZIONE

SPAZI

**DISCIPLINA &
SICUREZZA**



TECNOLOGIA

Mappatura AS IS

Confronto con standard (must to have – good – excellent)

Costruzione del piano di adeguamento per la partenza e in prospettiva in funzione a obiettivi

7 STEP PER UNO SW EFFICACE

TECNOLOGIA

FORMAZIONE

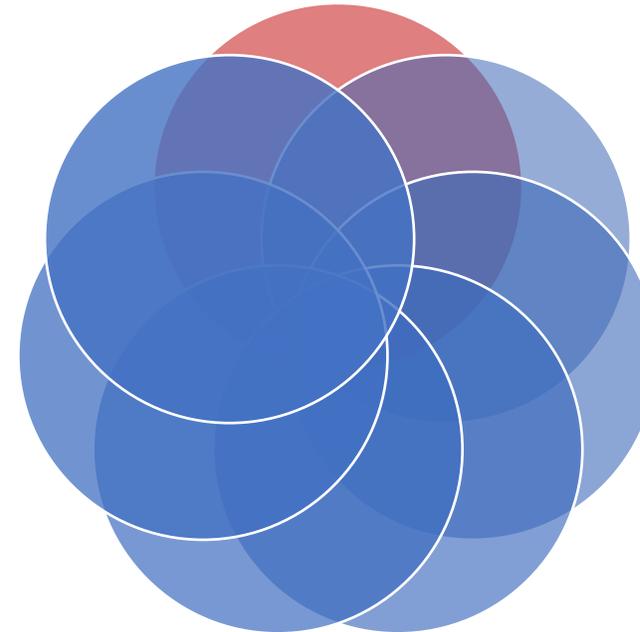
ORGANIZZAZIONE

PERFORMANCE KPI'S

SPAZI

COMUNICAZIONE

DISCIPLINA &
SICUREZZA



ORGANIZZAZIONE

Per ogni funzione organizzativa:

Definizione delle attività «agili» in essere

Definizione delle attività «agili» da implementare

Individuazione dei collaboratori assegnabili al lavoro agile

Definizione delle giornate «agili» per ogni risorsa alla settimana/mese

Individuazione dei temi di coordinamento critici (funzionali e

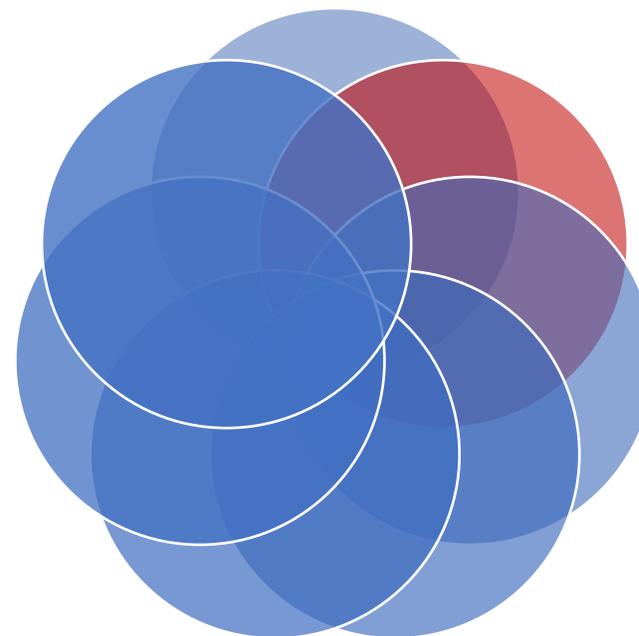
interfunzionali) a cui prestare attenzione e rispetto cui trovare soluzioni

FORMAZIONE

TECNOLOGIA

ORGANIZZAZIONE

PERFORMANCE KPI'S



SPAZI

COMUNICAZIONE

**DISCIPLINA &
SICUREZZA**

SPAZI

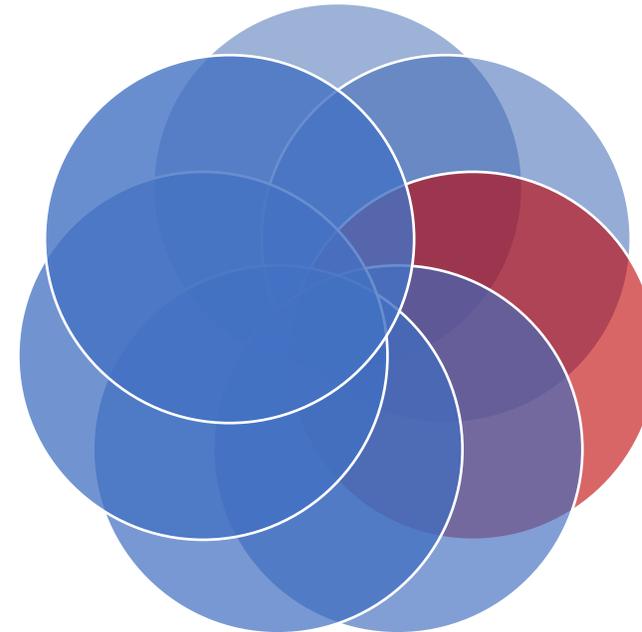
Criteri di riprogettazione degli spazi
Tipologie di work-setting
Definizione degli obiettivi di redesign: ottimizzazione o ripensamento

TECNOLOGIA

FORMAZIONE

ORGANIZZAZIONE

PERFORMANCE KPI'S

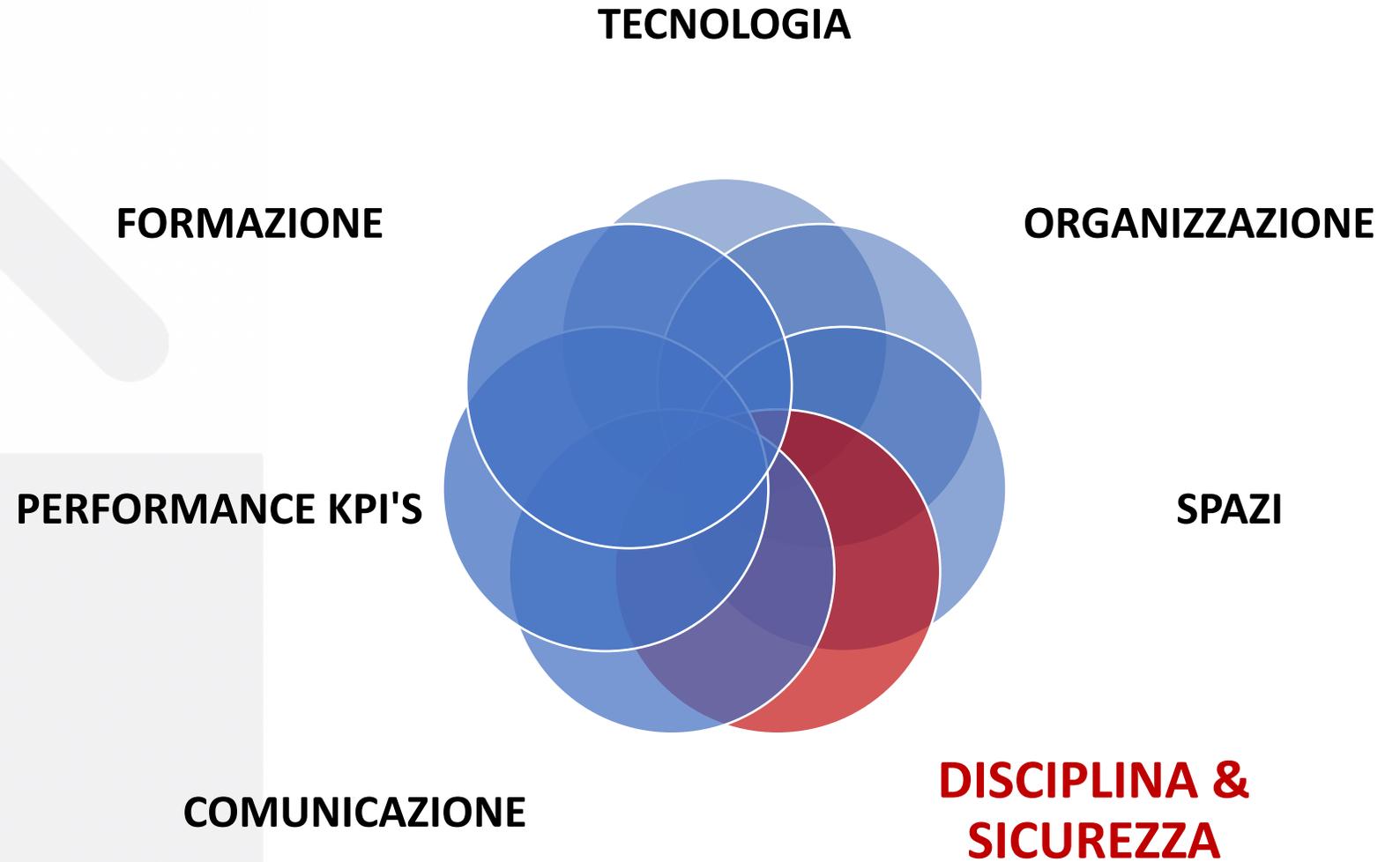


SPAZI

COMUNICAZIONE

DISCIPLINA & SICUREZZA

7 STEP PER UNO SW EFFICACE



ASPETTI NORMATIVI

Definizione regolamento interno, policy sicurezza e trattamento dei dati, predisposizione accordi individuali

7 STEP PER UNO SW EFFICACE

TECNOLOGIA

FORMAZIONE

ORGANIZZAZIONE

PERFORMANCE KPI'S

SPAZI

ENGAGEMENT PLAN

Azioni coordinate di sensibilizzazione e lancio, di supporto comunicativo lungo tutto primo anno di implementazione

COMUNICAZIONE

DISCIPLINA &
SICUREZZA

TECNOLOGIA

FORMAZIONE

ORGANIZZAZIONE

PERFORMANCE KPI'S

SPAZI

KPI'S

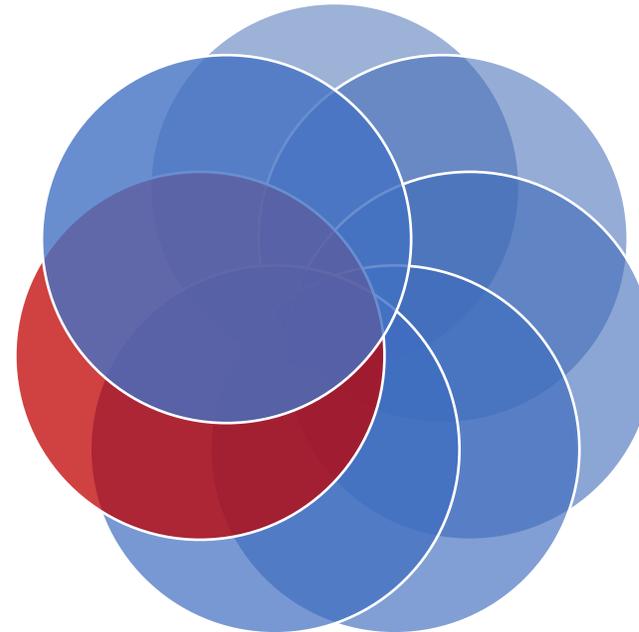
Identificazione degli indicatori di:

- / KPI interni su attività interne (organizzazione)
- / KPI prestazioni (performance di prodotto/servizio offerto)
- / KPI SmartWorking (frequenza, utilizzo...)
- / KPI di collettività (ambiente e territorio)

Definizione sistema di monitoraggio

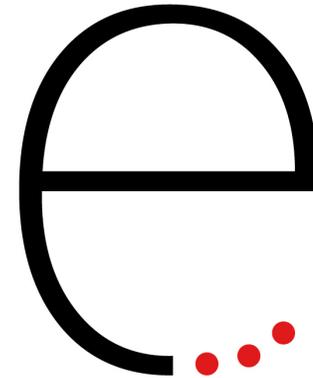
COMUNICAZIONE

DISCIPLINA &
SICUREZZA



Thank you.

Michele Valerio



Eupragma Srl
Via delle Erbe 9 (UD)
Foro Bonaparte 22 (MI)
@eupragma  
/eupragma-srl 