INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

MEDIANTE TRACKING PIXEL NELLE NEWSLETTER

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Ascom Servizi Padova S.p.A.,** con sede in Piazza V. Bardella n. 3, 35131 – PADOVA, P.IVA/CF 02013520289, pec pratiche.ascompd@legalmail.it. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@ascompd.com.

2. Oggetto dell'informativa

La presente informativa descrive le modalità con cui il Titolare del trattamento, nell'ambito dell'invio di newsletter e comunicazioni elettroniche, può utilizzare strumenti tecnologici denominati tracking pixel o pixel di tracciamento.

La società svolge attività di consulenza e Assistenza alle imprese e agli operatori economici, offrendo support in ambito organizzativo, gestionale, amministrativo e strategico. Promuove inoltre attività di formazione professionale, aggiornamento normativo, sviluppo imprenditoriale e accesso a finanziamenti e agevolazioni, anche attraverso la diffusione di comunicazioni informative e istituzionali relative a iniziative, eventi, servizi e opportunità rivolti alle imprese associate e ad altri soggetti interessati.

3. Che cosa sono i tracking pixel

I tracking pixel sono elementi grafici di dimensioni molto ridotte, generalmente non visibili al destinatario, incorporati nelle e-mail e collegati a un server remoto.

Quando il programma di posta elettronica carica tali elementi, il sistema può registrare l'apertura del messaggio e raccogliere informazioni tecniche correlate. A seconda della configurazione della piattaforma utilizzata e delle impostazioni del programma di posta elettronica, possono essere rilevati:

- l'apertura della newsletter;
- la data e l'ora dell'evento registrato;
- il numero di aperture rilevate;
- un identificativo associato al destinatario o alla comunicazione;
- informazioni tecniche relative alla richiesta di caricamento, quali indirizzo IP e dati sul dispositivo o sul client di posta, ove effettivamente raccolti.

L'apertura registrata non dimostra necessariamente che il destinatario abbia letto il contenuto della newsletter: alcuni sistemi di posta possono caricare automaticamente le immagini o utilizzare meccanismi di protezione della privacy.

4. Finalità del trattamento

I tracking pixel potranno essere utilizzati, secondo le modalità effettivamente adottate dall'Ente, per le seguenti finalità:

a) Analisi delle comunicazioni e delle newsletter. Valutare l'efficacia delle comunicazioni inviate, verificando i livelli di apertura e l'interesse suscitato dalle informazioni diffuse, al fine di migliorare la qualità e la pertinenza delle future comunicazioni.

b) Miglioramento del servizio informativo. Ottimizzare l'organizzazione delle newsletter e la diffusione delle informazioni relative alle attività dell'Ente, ai servizi per la clientela, agli aggiornamenti normativi, agli eventi e alle iniziative di rappresentanza.

c) Statistiche aggregate. Elaborare dati statistici complessivi sull'efficacia delle campagne informative, evitando, ove tecnicamente possibile, la misurazione del comportamento del singolo destinatario.

d) Gestione tecnica e sicurezza. Perseguire eventuali esigenze tecniche e di sicurezza effettivamente necessarie, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

L'Ente non utilizzerà i dati raccolti per finalità ulteriori incompatibili con quelle dichiarate né per elaborare profili individuali sulle opinioni politiche, sindacali o su altre categorie particolari di dati personali.

5. Base giuridica del trattamento

L'utilizzo dei tracking pixel è effettuato nel rispetto dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003, del GDPR e delle indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali.

Quando il tracciamento consente di misurare il comportamento del singolo destinatario, ad esempio per verificare se abbia aperto una specifica newsletter, l'Ente acquisirà preventivamente il consenso dell'interessato, salvo che ricorra una specifica eccezione prevista dalla normativa.

Il consenso al tracciamento è distinto dall'eventuale consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali e sarà richiesto con modalità chiare, libere, specifiche e documentabili.

Per le statistiche esclusivamente aggregate, qualora siano adottate misure tecniche idonee a impedire la misurazione del comportamento individuale e ricorrano le condizioni previste dalle indicazioni del Garante, il trattamento potrà essere effettuato senza consenso al tracciamento individuale.

Per le eventuali attività strettamente necessarie a finalità tecniche o di sicurezza, l'Ente valuterà caso per caso la sussistenza dei presupposti normativi per operare senza consenso.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato mediante strumenti informatici e procedure automatizzate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

L'Ente adotterà misure tecniche e organizzative adeguate a limitare i dati raccolti e a prevenire accessi non autorizzati.

Ove tecnicamente possibile e proporzionato, saranno utilizzati identificativi pseudonimi, separazione dei dati identificativi e delle informazioni di tracciamento, limitazioni degli accessi e strumenti di aggregazione o anonimizzazione delle statistiche.

I dati non saranno conservati più a lungo di quanto necessario per le finalità perseguite.

7. Natura del conferimento e conseguenze del mancato consenso

Il conferimento dei dati necessari alla ricezione delle newsletter e il consenso al tracciamento individuale costituiscono scelte distinte.

Il mancato consenso al tracking pixel non pregiudica l'iscrizione alla newsletter né la possibilità di ricevere le comunicazioni per le quali sussistano gli altri presupposti di liceità.

L'Ente continuerà a inviare le comunicazioni autorizzate anche ai destinatari che non acconsentano al tracciamento individuale, senza applicare penalizzazioni o limitazioni ingiustificate.

8. Destinatari dei dati

I dati potranno essere trattati da personale dell'Ente specificamente autorizzato e, nei limiti delle rispettive funzioni, da soggetti esterni che forniscono servizi di:

- gestione e invio delle newsletter;
- hosting e infrastrutture informatiche;
- manutenzione e assistenza tecnica;
- gestione e analisi delle comunicazioni elettroniche.

Tali soggetti saranno individuati e regolati contrattualmente secondo i ruoli effettivamente ricoperti ai sensi del GDPR. I dati non saranno diffusi al pubblico.

9. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio economico europeo

Qualora la piattaforma utilizzata comporti trasferimenti di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo, l'Ente verificherà la sussistenza delle condizioni previste dal GDPR, comprese, ove necessarie, una decisione di adeguatezza o garanzie adeguate ai sensi degli artt. 44 e seguenti del Regolamento.

Le informazioni relative ai destinatari e alle garanzie applicabili potranno essere richieste al Titolare.

10. Periodo di conservazione

I dati raccolti mediante le funzionalità di monitoraggio delle comunicazioni e-mail e riferiti a singoli destinatari (quali, a titolo esemplificativo, informazioni relative ad aperture, clic e altre interazioni con i messaggi inviati) sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro raccolta.

Le informazioni statistiche aggregate e anonimizzate, che non consentono l'identificazione diretta o indiretta dei singoli interessati, possono essere conservate per periodi più lunghi in quanto utilizzate esclusivamente per finalità di analisi statistica, monitoraggio delle performance delle campagne e miglioramento delle attività di comunicazione.

11. Revoca del consenso e gestione delle preferenze

L'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento individuale, con la stessa facilità con cui lo ha prestato.

A tal fine, l'Ente mette a disposizione i seguenti strumenti:

- tramite l'apposito pulsante presente nel footer di ogni newsletter, che consente di accedere al proprio individuale Centro Preferenze Privacy;
- inviando una richiesta all'indirizzo dpo@ascompd.com, al solo fine di ricevere le istruzioni necessarie per procedere alla revoca del consenso al tracciamento individuale.

Ove tecnicamente previsto, l'interessato potrà scegliere di continuare a ricevere le newsletter senza consentire il tracciamento individuale, oppure di revocare separatamente il consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali.

La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

12. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati inesatti e aggiornamento;
- cancellazione dei dati, ove ne ricorrano i presupposti;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento, ove applicabile;
- portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR;
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Le richieste possono essere inviate a dpo@ascompd.com.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

13. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, tecnologiche o organizzative che incidano sul trattamento dei dati personali.

La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso il sito istituzionale dell'Ente e, ove opportuno, mediante le comunicazioni rivolte agli interessati.

Ultimo aggiornamento: 28 ottobre 2026